

## CLINICA NEUMOLOGICA DEL PACIFICO SAS INFORME DE GESTION AÑO 2018

La Representante legal, en cumplimiento a los Estatutos de la Empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presenta el siguiente informe a la Superintendencia Nacional de Salud de los aspectos más relevantes, como también de los retos encontrados en la gestión del año 2018.

Se hace necesario la alineación de las Estrategias y Objetivos de Impacto desde la Junta de Socios, su grupo Directivo y el personal de apoyo Operativo/Asistencial, que permitan constantemente estar atentos al cambio y el ajuste del modelo de atención en manejo de patologías de Neumología y sus comorbilidades, para dar un tratamiento integral a los pacientes, y así contribuir a la mejora de su calidad de vida.

A continuación, detallamos los aspectos más importantes, como también los retos a los que nos enfrentamos en este nuevo periodo de gestión:

- ✚ Permanentemente se valida el cumplimiento de los estándares establecidos por la secretaría de salud de Salud Departamental, y el desarrollo del PAMEC, el cual al cierre de Diciembre de 2018, obtuvo un cumplimiento del 73,3% sobre las actividades propuestas, su orientación fue hacia el proceso de acreditación, el cual es aún muy robusto para nuestra institución, se plantea que el enfoque del año 2019 debe ser orientado al riesgo.
- ✚ Durante el año se realizaron mejoras a la IPS en infraestructura, como también de la dotación de equipos para el óptimo funcionamiento de los procesos de ayudas diagnósticas, por el orden de los \$102 Millones de pesos.
- ✚ Cumplimiento del 100% en los cronogramas de mantenimiento de infraestructura, calibración y mantenimiento de equipos biomédicos, fumigación y certificado de Seguridad por parte de los Bomberos Voluntarios.
- ✚ Realización frecuente de los comités definidos al interior de la IPS, como por ejemplo el de Historias Clínicas, Calidad, Fármaco y Tecnovigilancia, Seguridad del Paciente, Pgrasa, entre otros.
- ✚ Durante el año 2018m se realizó la facturación de servicios por un valor aproximado de \$854 Millones, donde los más representativos en cantidad de actividades son Consulta por Especialista, Terapia de Rehabilitación Pulmonar y Toma de Espiometrías.
- ✚ Los trabajadores se mantuvieron con una nómina un promedio de 10 empleados, debido a los ajustes operativos que se realizaron durante la vigencia del 2018, todos se encuentran al día en sus obligaciones parafiscales y liquidación de prestaciones sociales según correspondía.
- ✚ Se trabajó arduamente en la búsqueda de nuevos clientes, especialmente de Entidades Prestadoras de Servicios de Salud, debido a la falta de pago por parte

de algunas EPS, por los servicios prestados en nuestra Institución, este comportamiento afecta directamente la liquidez y operatividad de cualquier empresa en el sector.

- ✚ Se realizaron alianzas estratégicas con otras IPS, para poder ofrecer mayor integralidad en los servicios prestados a nuestros pacientes.
- ✚ Las glosas reportadas a nuestra entidad, las efectivamente aceptadas no superan el 0.4% sobre el valor de nuestra facturación.
- ✚ El indicador de iPQR de nuestra entidad, al cierre del año 2018, obtuvimos un balance general positivo, con un indicador de 0.6% de quejas sobre el número de usuarios atendidos y un porcentaje de satisfacción del 80%
- ✚ Los Estados Financieros se ajustan a los lineamientos de la empresa, cumpliendo de manera precisa con la ley.

### **RETOS 2019**

- ✓ Rediseño permanente del modelo de atención ofrecido en el sector salud, que garantice un flujo de recursos constantes a la IPS; bajo el modelo de paquete de pago fijo, que nos permita cumplir con las diferentes obligaciones adquiridas (comerciales, laborales y Jurídicas).
- ✓ Realización de ajustes para el cumplimiento de la facturación electrónica de acuerdo a la normatividad Decreto 2242 de 2015 y resolución 019 y 055 del 2016.
- ✓ Gestión de traslado de la sede, a un espacio más grande (estructura física de 2 plantas), que permita tener mejores condiciones para la prestación de servicios y dar respuesta a la demanda de atenciones. Esto implica realizar nuevas inversiones, dotación y compra de equipos adicionales.
- ✓ Contratación de un Call Center externo, que nos permita ser mas eficientes con la atención de llamadas, ya que este fue uno de los aspectos con mas baja calificación en la encuesta de satisfacción.

Atentamente

  
**MYRIAN ELCY ROJAS MEDINA**  
**Representante Legal**

Calle 5ª No 42ª-18 Tequendama  
Cali - Colombia

PBX 387 68 50 Ext 100 – 101

[www.cuidadopulmonar.com](http://www.cuidadopulmonar.com)