



CLINICA NEUMOLOGICA DEL PACIFICO SAS INFORME DE GESTION AÑO 2019

La Representante legal, en cumplimiento a los Estatutos de la Empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presenta el siguiente informe a la Superintendencia Nacional de Salud de los aspectos más relevantes, como también de los retos encontrados en la gestión del año 2019.

Todos los esfuerzos desde la Justa de socios hasta su personal Directivo, fue poder reunir los esfuerzos que permitan poder contar con una sede mas amplia donde podamos extender nuestra capacidad instalada, y que esta sea mucho mas cómoda para pacientes, visitantes y equipo de trabajo.

Indudablemente nuestra expectativa de Expansión definida en el Plan estratégico de la IPS actualizado en Octubre del 2019, será la calve para el desarrollo e incremento de servicios en el próximo año.

A continuación, detallamos los aspectos más destacados en la gestión del año:

- ✦ Permanentemente se valida el cumplimiento de los estándares establecidos por la secretaría de salud de Salud Departamental, y el desarrollo del PAMEC, el cual al cierre de Diciembre de 2019, obtuvo un cumplimiento del 78% sobre las actividades propuestas, su orientación fue hacia el proceso de Direccionamiento estratégico, Consulta Externa Especializada, Prestación de Servicios de Salud en Neumología y complementarios, Gestión administrativa y Financiera, Gestión del Talento Humano.
- ✦ Se estima que la inversión para la habilitación de la nueva sede, esta por el orden de los \$150M, se espera iniciar su ejecución en cuanto la primera fase de la obra civil inicial pactada con el dueño del inmueble sea entregada.
- ✦ Cumplimiento del 100% en los cronogramas de mantenimiento de infraestructura, calibración y mantenimiento de equipos biomédicos, fumigación y certificado de Seguridad por parte de los Bomberos Voluntarios.
- ✦ Realización frecuente de los comités definidos al interior de la IPS, como por ejemplo el de Historias Clínicas, Calidad, Fármaco y Tecnovigilancia, Seguridad del Paciente, Pgirasa, entre otros.

- ✦ Durante el año 2018m se realizó la facturación de servicios por un valor aproximado de \$1.536 Millones una variación con respecto al año anterior del 79%, donde los más representativos en cantidad de actividades son Consulta por Especialista, Estudios de Sueño, Terapia de Rehabilitación Pulmonar, Broncoscopias y Toma de Espiometrías.
- ✦ Pudimos sostener entre personal directo y personal por prestación de servicios un promedio de 33 colaboradores en diferentes formas de vinculación debido al aumento de actividades contratadas. Los trabajadores vinculados por Nomina se encuentran al día en sus obligaciones parafiscales.
- ✦ Durante este año se pudieron sostener dos contrataciones vitales para la IPS en Pago Fijo por Actividades, de la EPS SURA Medicina Prepagada y una alianza con la IPS Unión Temporal, que maneja pacientes de la EPS Coomeva.
- ✦ Se realizaron inversiones en Dotación, Tecnología e Infraestructura, por valor de \$52Millones de Pesos
- ✦ El indicador de iPQR de nuestra entidad, al cierre del año 2019, obtuvimos un balance general positivo, con un indicador de 1.1% de quejas sobre el número de usuarios atendidos y un porcentaje de satisfacción del 88.9%

OPORTUNIDADES DE MEJORA Y COMPROMISOS AÑO 2020

- ✓ Ajuste permanente del modelo de atención ofrecido en el sector salud, que garantice un flujo de recursos constantes a la IPS; bajo el modelo de paquete de pago fijo, que nos permita cumplir con las diferentes obligaciones adquiridas (comerciales, laborales y Jurídicas).
- ✓ Debido a la ampliación en este año para iniciar el proceso de facturación electrónica, este se deberá concretar en el año 2020 (Decreto 2242 de 2015 y resolución 019 y 055 del 2016)
- ✓ Concretar el traslado y/o ampliación de la capacidad instalada con la entrega del nuevo local, por parte del propietario.
- ✓ A pesar de tener un valor importante en el proceso de facturación, este no se ve reflejado en el flujo de caja de la IPS, al cierre de este año, en cartera se registraban \$403M, en gestión de cartera. En gran medida esta corresponde al saneamiento de cartera con la EPS SURA Medicina Prepagada, porque se presenta demasiados procesos internos de la EPS que nos genera reprocesos, glosas y devoluciones de facturas que afectan el indicador, y que corresponden mas a la estimación de actividades que



ellos mismos fijaron, que al proceso de facturación por parte de la IPS; aunque si se pueden presentar fallas administrativas que deben ser identificadas y corregidas en futuros procesos de facturación.

- ✓ Identificar y aplicar una mejora tecnología para la asignación de citas, que se ajuste a las necesidades del usuario y exigir a los subespecialistas la programación de agendas mínimo semestralmente.

Aspectos Relevantes de los Estados Financieros a Diciembre 31 _2019:

El Estado de Situación Financiera que se presenta a los Socios, nos muestra a Diciembre 31 de 2019 un total de activos por \$852.402.071, el cual está representado en un 66% por Cuentas por Cobrar Clientes, cifra a tener muy en cuenta, debido a que el 31% esta vencida a más de 360 días. Los pasivos de la Sociedad a Diciembre 31 de 2019 se basan básicamente en las cuentas por pagar de Obligaciones Financieras, Laborales, Proveedores y Honorarios médicos, siendo este el mayor porcentaje, con un valor total de Pasivos de \$378.225.519.

La sociedad ha obtenido en el año 2019 un total de ingresos por su actividad de Prestación de Servicios Médicos especializados por \$1.512.851.737, es decir el 100% correspondieron a ingresos operacionales, se observa un aumento en los ingresos comparados con el promedio de ingresos del 2018 del 99%, aumento muy favorable para la clínica.

El costo de venta se origina principalmente la mano de obra de los médicos generales y especialistas, con un porcentaje del 65.49%, este costo comparado con el año 2018, obtuvo un aumento del 9.08%, lo cual muestra, que se está optimizando el recurso, mermando los costos.

Los Gastos Administrativos de la empresa están representados en un 28.21% equivalente a \$ 426.840.311, este gasto comparado con el año 2018, obtuvo una disminución del 10.78%, lo que afirma lo que siempre hemos dicho, la clínica tiene capacidad para facturar más ingresos con la planta de personal que posee.

La clínica presenta a este corte una utilidad Neta de \$41.977.040 correspondiente al (2.77%), cifra alentadora para este año, esta utilidad muestra que ya se logró el punto de equilibrio y aprovechamiento de la Clínica.



Se recomienda el tema de recaudo de Cartera siendo esta el rubro más alto de los activos con un 66%. Recomendamos estudiar los servicios a la Eps Sura, la cual está representando el 30% del total de la cartera con un valor de \$122.519.957, también sería bueno revisar el tema de Coomeva y tratar de recuperar esta cartera la cual asciende a \$ 128.273.143.

Debemos tener muy en cuenta, que la utilidad es muy interesante, pero el flujo de Caja está afectado por la mora en la cartera, se debe lograr rotar más rápido las cuentas por cobrar para mejorar este estado.

Los Estados Financieros se ajustan a los lineamientos de la empresa, cumpliendo de manera precisa con la ley.

Atentamente


MYRIAN ELCY ROJAS MEDINA
Representante Legal