



CLINICA NEUMOLOGICA DEL PACIFICO SAS INFORME DE GESTION AÑO 2020

La Representante legal, en cumplimiento a los Estatutos de la Empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presenta el siguiente informe a la Superintendencia Nacional de Salud de los aspectos más relevantes, como también de los retos encontrados en la gestión del año 2020.

El año 2020, definitivamente fue un año atípico y marcado por uno de los eventos de salud pública de relevancia a nivel mundial causados el virus SARS COV-2 que produce la enfermedad por COVID-19, declarada desde el 11 de marzo/2020 como Pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS). más en nuestro caso al ser una IPS para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades respiratorias, hizo que el aislamiento para nuestros pacientes fuera determinante, ya que es una de las poblaciones más vulnerables, afectando así el flujo de caja de la IPS, y colocando en riesgo la continuación de negocio, sin embargo, poco a poco y una vez reaberturamos el servicio; el modelo económico comenzó nuevamente a activarse.

En este año, nuestra expectativa de Expansión fue toda una realidad al poder contar con una sede adecuada conforme a los requisitos de habilitación, una estructura de dos pisos con ascensor, zonas iluminadas y amplias para confort de nuestros pacientes, empleados y población en general.

Los retos más relevantes de la gestión anterior, fueron:

- # Ajuste de los estándares establecidos por la secretaría de salud Departamental, y la continuación del desarrollo del PAMEC con enfoque en el riesgo, el cual presento retrasos de ejecución debido al cierre de actividades.
- # Una ejecución en adecuación de la nueva sede por el orden de los \$170M, incluye la colocación de presión negativa en los servicios donde se manipulan aerosoles.
- # Implementación de la Facturación electrónica para nuestros servicios a partir del mes de Agosto de 2020, acatando los Decreto 2242 de 2015 y resolución 019 y 055 del 2016)
- # Cumplimiento del 100% en los cronogramas de mantenimiento de infraestructura, calibración y mantenimiento de equipos biomédicos, fumigación y certificado de Seguridad por parte de los Bomberos Voluntarios, una vez el servicio fue re-aperturado.

- ✦ Sostenimiento de todo el personal vinculado por Nomina, durante el cierre de servicios presenciales en la IPS, y cumplimiento de todas las obligaciones parafiscales, también con la ayuda del beneficio PAF definido por el Gobierno Nacional.
- ✦ Se continuo con la ejecución de los contratos con las aseguradoras de SURA Y Sanitas, para garantizar la continuidad del negocio y la prestación de servicios de forma masiva al tener contrataciones por evento.
- ✦ Ajuste de todos los protocolos de seguridad, adquisición de elementos de protección personal para los colaboradores por el orden de los \$15M, para garantizar la prestación del servicio en una forma segura, tanto para el talento humano en salud como para nuestros pacientes y personal administrativo de soporte.
- ✦ Adaptación e implementación de los diferentes protocolos de atención para pacientes respiratorios positivos o no, así como también, aquellos que tienen que ver con la realización de actividades y procedimientos en toda la clínica, conforme a los decretos reglamentarios, recomendaciones dadas por el Ministerio de Salud y los lineamientos de índole local por parte de la Secretaria de Salud y Gobernación del Valle.
- ✦ Ampliación significativa de los procesos virtuales, por medio de las ayudas tecnológicas para poder dar cobertura de servicio en tiempos del Aislamiento Obligatorio en el territorio Nacional.

OPORTUNIDADES DE MEJORA Y COMPROMISOS AÑO 2021

- ✓ Actualización del modelo de atención con enfoque al riesgo ajustado al PAMEC, que cubra todos los procesos transversales de la IPS.
- ✓ Reactivación de todos los servicios de ayudas diagnósticas, según las medidas que se vayan definiendo para el manejo de la contención y mitigación de contagio del virus.
- ✓ Garantizar los elementos de protección personal requeridos según el rol de cada colaborador o contratista al interior de la IPS, de acuerdo a las acciones planteadas por el Copasst y ARL
- ✓ Generar opciones de atención y rehabilitación para pacientes Post-COVID-19 garantizando oportunidad en el proceso de rehabilitación y recuperación pulmonar.
- ✓ Realizar demanda inducida de los pacientes que quedaron con procedimientos sin realizar en el año 2020.
- ✓ La implementación de un sistema automatizado para el proceso de citas no fue posible realizarlo, este es una oportunidad de mejora que continua para el 2021.
- ✓ Lograr la recuperación financiera de la IPS y poder garantizar la sostenibilidad de la misma.



Aspectos Relevantes de los Estados Financieros a Diciembre 31 _2020:

El Estado de Situación Financiera que se presenta a los Socios, nos muestra a Diciembre 31 de 2020 un total de activos por \$1.026.257.292, el cual está representado en un 32% por Cuentas por Cobrar Clientes, cifra muy alentadora se bajó en un 50% en comparación con el año 2019, lo cual muestra una buena gestión de cobro de cartera. Los pasivos de la Sociedad a diciembre 31 de 2020 se basan básicamente en las cuentas por pagar de Obligaciones Financieras, Laborales, Proveedores y Honorarios médicos, siendo este el mayor porcentaje, con un valor total de Pasivos de \$693.081.906.

La sociedad ha obtenido en el año 2020 un total de ingresos por su actividad de Prestación de Servicios Médicos especializados por \$1.527.949.155, es decir el 100% correspondieron a ingresos operacionales, se observa un aumento en los ingresos comparados con el promedio de ingresos del 2019 del 1%, fue mínimo, pero se debe tener en cuenta la situación de la pandemia en este año.

El costo de venta se origina principalmente la mano de obra de los médicos generales y especialistas, con un porcentaje del 63.48%, este costo comparado con el año 2019, obtuvo una disminución del 2.01%, lo cual muestra, que se está optimizando el recurso, mermando los costos.

Los Gastos Administrativos de la empresa están representados en un 36.39% equivalente a \$ 555.993.927, este gasto comparado con el año 2019, obtuvo un aumento del 7.87%, estos gastos se reflejan por la nueva sede de la Clínica. La clínica presenta a este corte una pérdida Neta de \$3.738.091 correspondiente al (0,24%), entendible por la situación vivida a nivel mundial en este año de pandemia.

ANALISIS Y RECOMENDACIONES Se debe continuar con la meta del aumento de ingresos, continuar con el promedio de la facturación y tratar de aumentarla, sostener los Costos y Gastos Administrativos. Se recomienda seguir con la política de cobro de cartera, y lograr tenerla con los tiempos firmados en los contratos, se debe lograr rotar más rápido las cuentas por cobrar para mejorar este indicador Los Estados Financieros se ajustan a los lineamientos de la empresa, cumpliendo de manera precisa con la ley.

Atentamente


MYRIAM ELCY ROJAS MEDINA
Representante Legal

Calle 5ª No 42ª-18 Tequendama
Cali - Colombia

PBX 387 68 50 Ext 100 – 101

www.cuidadopulmonar.com